

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

INTRODUÇÃO

A Prime coleta e trata diariamente dados pessoais de pessoas naturais, incluindo segurados, sinistrados ou parceiros comerciais. A Prime está consciente da sua responsabilidade de tratar com cuidado os dados pessoais que lhe sejam confiados e de mantê-los seguros, sempre de acordo com o disposto na lei aplicável.

O objetivo da presente Política é fornecer uma explicação clara de quando, por que e como, coletamos e usamos informações de um titular dos dados ("dados pessoais").

Esta Política se aplica a todos os dados pessoais processados pela Prime, inclusive os dados relativos ao seu pessoal, clientes, demandantes, prestadores de serviço e outras partes. Todo o pessoal deve cumprir esta Política. O funcionário que violar esta Política pode estar sujeito a medidas disciplinares segundo a legislação local ou termos laborais aplicáveis.

Todos os funcionários e prestadores têm um papel importante a desempenhar na gestão adequada e na salvaguarda de dados pessoais, para identificar problemas de manuseio e proteção de dados à medida que surgem.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais poderá ocorrer diretamente do titular ou através do intermédio de um corretor de seguros, pelo seu empregador, advogados, por familiares ou terceiros.

Para a realização dos trabalhos de regulação de sinistros, a Prime coleta informações dos segurados e/ou beneficiários dos contratos de seguro, podendo ser uma pessoa natural, uma pessoa jurídica ou um de seus representantes.

O nível e tipo de dados pessoais que coletamos e tratamos varia em função do tipo de apólice e circunstâncias do evento. Para a regulação do sinistro, coletamos dados básicos de contato, juntamente com informações sobre a

natureza do sinistro, onde, poderá ter de coletar e tratar dados pessoais sensíveis, tal como, informações sobre lesões que o segurado tenha sofrido durante um evento amparado pela apólice.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviço, que nos auxiliam nas atividades inerentes à regulação dos sinistros, podendo ser, vistoriadores, peritos, reguladores, sindicantes, entre outros.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as atividades inerentes à regulação do sinistro, tais como, para agendamento de vistoria, análise das circunstâncias do evento e apuração de prejuízos.

Iremos conservar os dados pessoais durante o período de regulação dos sinistros em ambientes seguros, sendo que, após a finalização e entrega do trabalho à seguradora, eles serão apagados de nossos registros.

SEGURANÇA E INTEGRIDADE

Utilizamos medidas apropriadas de segurança organizacional, administrativa e técnica para salvaguardar os dados pessoais, oferecer processamento seguro para eles, além de identificar, prevenir, detectar e mitigar riscos aos dados pessoais, sistemas, ferramentas e processos usados durante tratamento dos dados pessoais.

NOTIFICAÇÃO

A Prime notificará os titulares dos dados pessoais que ela os processa, informando os tipos de dados pessoais coletados, os propósitos do processamento, método de processamento, os direitos do titular dos dados com relação a seus dados pessoais, o período de retenção, se eles serão

compartilhados com terceiros e as medidas de segurança da Empresa para protegê-los.

Para os funcionários, estas informações serão fornecidas durante o período de integração, e uma cópia do aviso de privacidade será publicada on-line, sempre que possível. Os funcionários serão notificados e receberão uma cópia dos avisos aplicáveis de privacidade sempre que forem feitas mudanças substanciais.

Para os clientes, prestadores de serviço e outros terceiros relevantes, um aviso de privacidade será fornecido no momento da coleta dos dados pessoais.

DIREITOS DOS TITULARES

O titular dos dados tem, dentre outros, direito a obter:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 a Lei Geral de Proteção de Dados;

ATUALIZAÇÕES

Essa política será periodicamente revisada e atualizada, a fim que eventuais deficiências identificadas sejam pronta e integralmente corrigidas, de forma a garantir sua efetividade.

CONTATOS

Responsável: Rodrigo Alves Tegani

E-mail: rodrigo.tegani@primereguladora.com.br

Versão: 01/2024.

Prime Reguladora de Sinistros Ltda.

CNPJ: 51.544.007/0001-05